

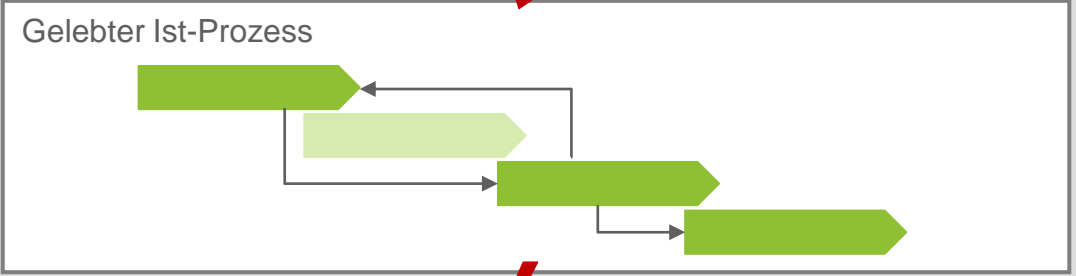


TMG IMPULS

Process Mining

Prozessschwachstellen schnell identifizieren und beheben

Diskrepanzen im Prozessmanagement

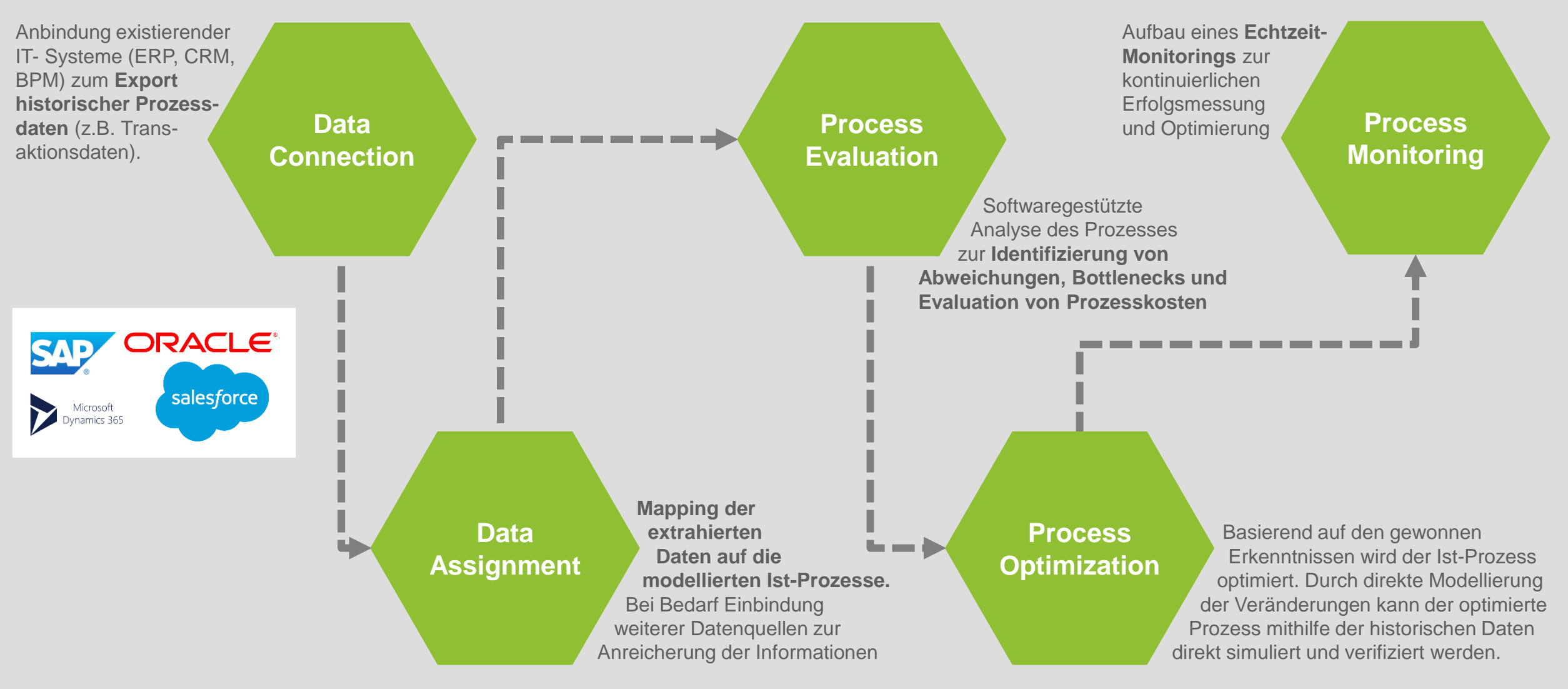


Beispiel versteckter Prozessschwachstellen

- Blindleistung und Verschwendung von Ressourcen
- Ressourcen-Bottlenecks und Performance-Engpässe
- Geringe Prozessqualität (Fehlerraten, Ausfallrisiken)
- Kapitalbindung durch unnötige Iterationen
- Lange Durchlaufzeiten
- Versteckte Prozesskosten in Teilprozessen
- Nutzung von „Schleichwegen“ in Prozessen
- Missachtung von Compliance-Vorgaben
- Überladene Prozesse

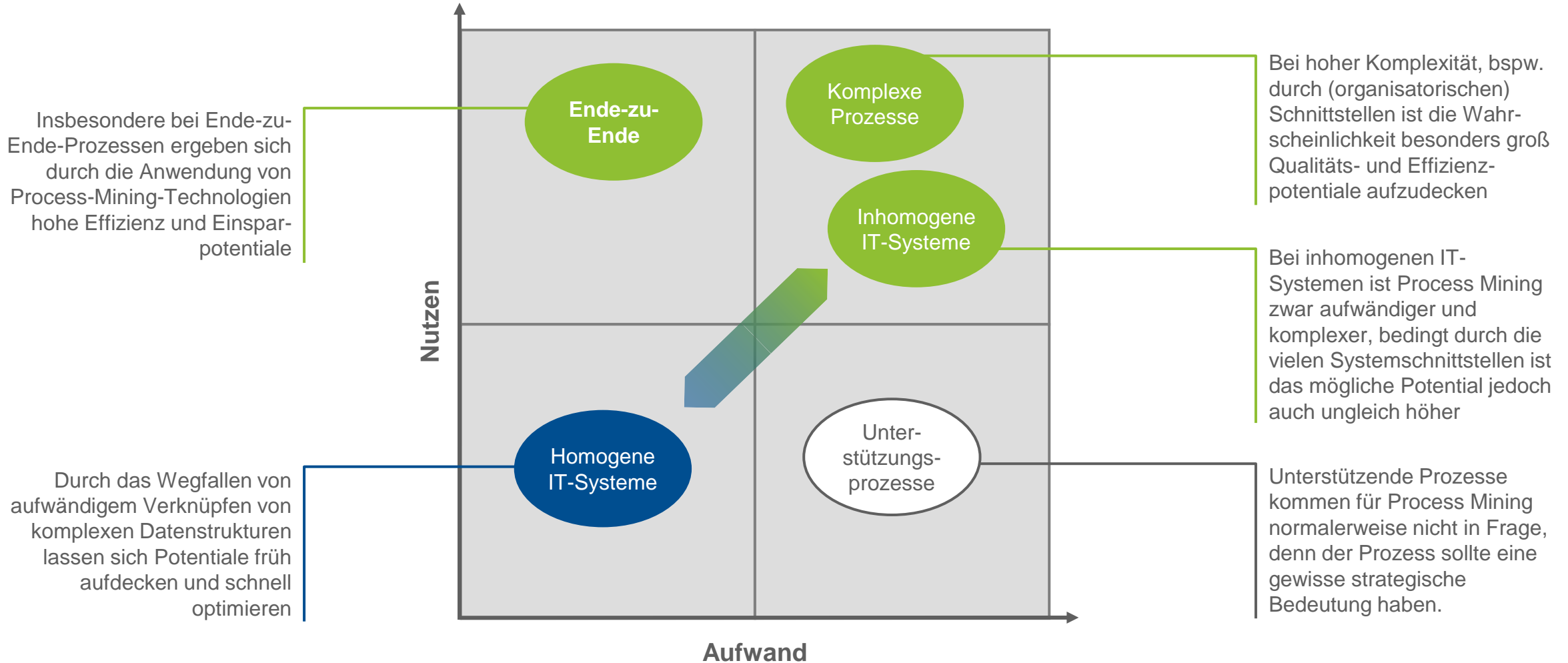
In der klassische Prozessanalyse bleiben viele Prozessschwachstellen unentdeckt, sind nicht quantifizierbar, subjektiv bewertet oder die Ursachenanalyse ist unmöglich

Prozessschritte im Process Mining



Einsatzmöglichkeiten von Process Mining:

Komplexität versus Nutzen



 Process Mining kann bei Ende-zu-Ende-Prozessen mit vergleichbar wenig Aufwand hohes Potential realisieren

Welche Ende-zu-Ende-Prozesse eignen sich für

Process Mining?

Vorabanalysen



Sichtung und Analyse der modellierten IST-Prozesse



Konnektierbarkeit der Datenquellen



Aufwand für Datenharmonisierung und Aufbereitung



Involvierte Steakholder (IT/ Fachbereich)



Entwicklung von Anfangshypothesen zu Schwachstellen und möglichen Verbesserungspotentialen

Prozessauswahlkriterien Ende-zu-Ende-Prozesse

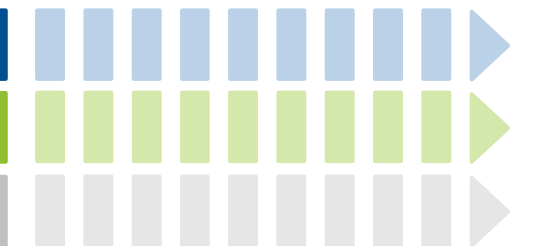
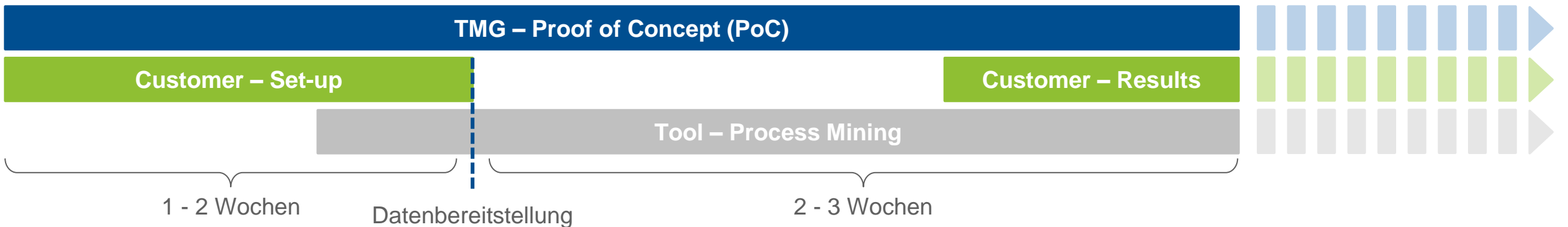
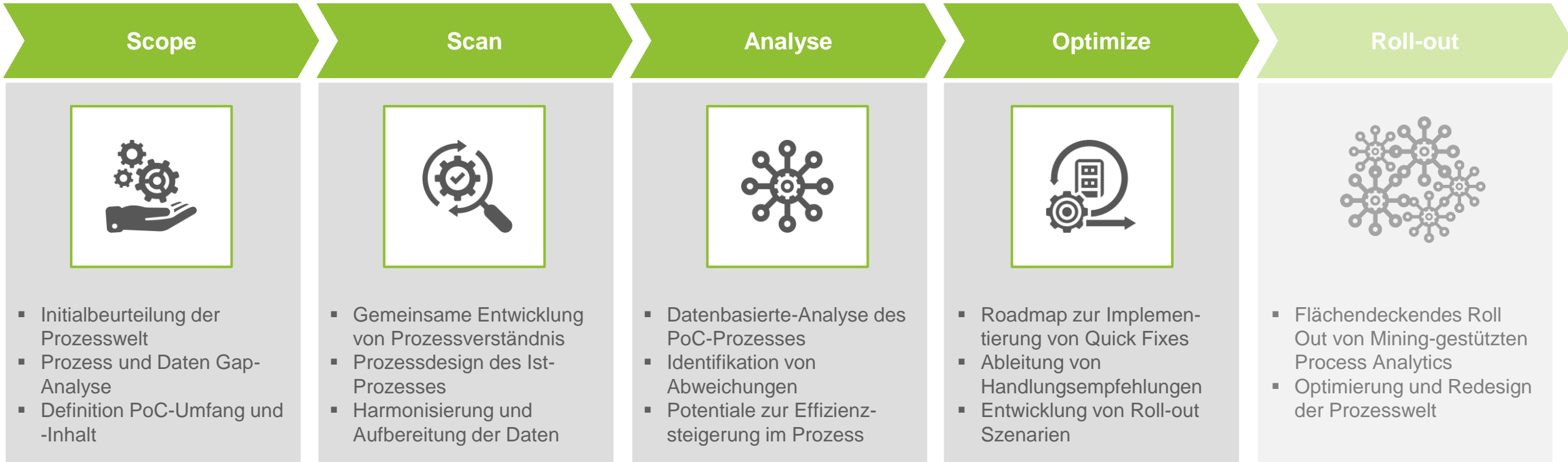
Prozesse (Beispiele)	Mögliche Auswahlkriterien für den Process Intelligence Fit							Process Intelligence Fit Score
	Strategische Bedeutung	Prozess-Durchsatz	End-to-End-Charakter	Bereiche involviert	IT-System-Umfang	Sponsor/Owner	Ressourcen/Skills	
Order-to-Cash	9	9	9	9	9	9	5	59
Procure-to-Pay	9	9	9	5	9	5	3	49
Issue-to-Resolution	9	9	9	5	9	5	9	55
Accounts Payable	5	9	3	3	9	3	3	34
Indirect/Sales Tax	1	1	1	1	9	5	5	23

Skala 1, 3, 5, 7, 9 von klein (kleine Fit) bis groß (sehr gute Eignung)

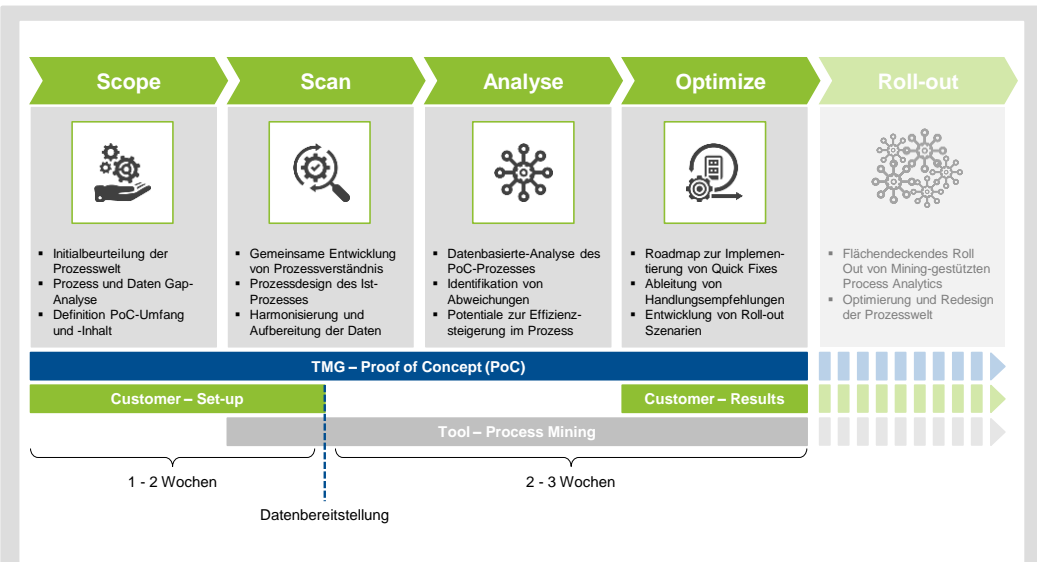
Sinnvolle Prozessauswahl unbedingt notwendig

- IT-Durchdringung
- Wirtschaftlich signifikanter Prozess
- Kritische Datenmenge
- Ist-Prozess vorhanden

TMG Proof-of-Concept-Vorgehen in Process Mining-Projekten

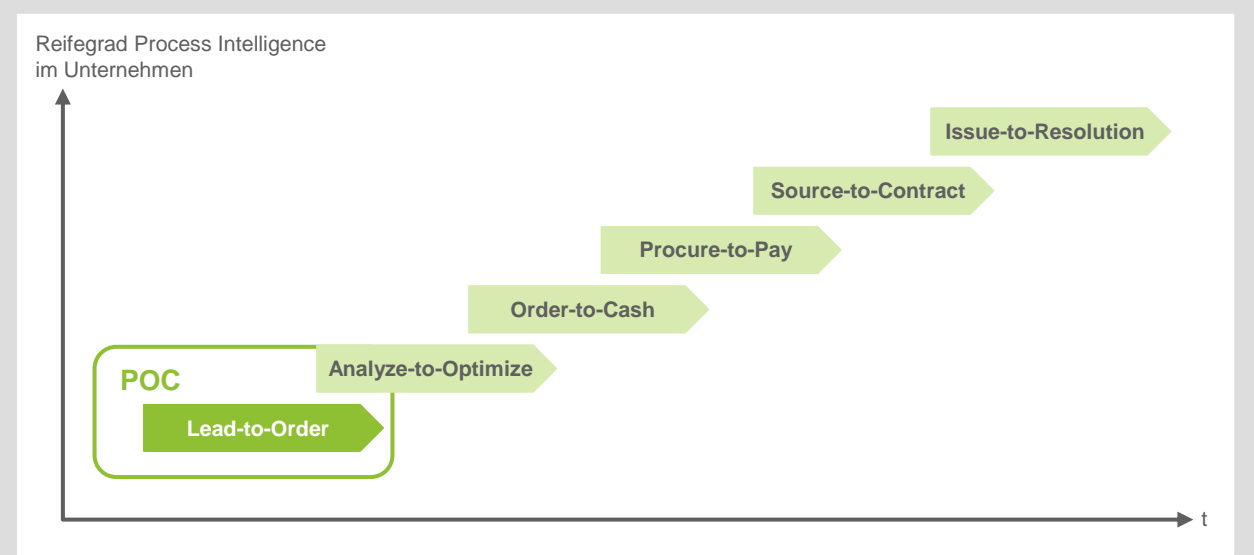


Durchführung eines Proof-of-Concepts



- Sammeln von **Erfahrungen**
- Initiierung von **Datenschnittstellen**
- Gemeinsame Entwicklung von **Prozessverständnis**
- **Einbinden** der Organisation
- Aufbau von **Process Intelligence Monitoring**

Nachhaltige Roadmap zur unternehmensweiten Einführung



- **Gestaffelte Analyse** weiterer Unternehmensprozesse ohne Überforderung der Organisation
- Kontinuierliche Weiterentwicklung des **Prozessmonitorings**
- Nachhaltige Etablierung von **Prozessstandards**
- **Kontinuierliche Optimierung** durch aktuelle Erkenntnisse

... zur nachhaltigen, gestaffelten Prozessoptimierung in der Breite.

Process-Analytics-Ansatz der TMG

mit dem Kooperationspartner Signavio

- Ist-Prozessanalyse
- Fachliche Expertise
- Interviews mit Prozessanwendern
- Moderierte Workshops

➔ Entwicklung von Hypothesen im Hinblick auf Verbesserungspotentiale

TMG-
Prozess-
expertise



Signavio
Process Mining
Tool

- Weltweit führender Anbieter für Cloud-basierte Prozessmodellierung und Prozessoptimierung

➔ Überprüfung der Hypothesen mit State-of-the-Art Process Mining Tools

Mehrwertgenerierung durch TMG-Erfahrung und modernem Tool-Einsatz

- Identifikation von konkreten **Ineffizienzen** und **Schwachstellen im Prozess**
- Aufzeigen und von „**Quick Wins**“ und **Handlungsempfehlungen**
- Entwicklung von **nachhaltigen Umsetzungsmaßnahmen**

➔ **Optimierte** Prozesse, **nachhaltiger** Tool-Einsatz, **objektive** Transparenz

Die Adresse für die produzierende Industrie...

Warum TMG Consultants?

- ✓ TMG Consultants – die erste Adresse für die produzierende Industrie
- ✓ Führend in Beratung für Innovation, Effizienz, Umsetzung
- ✓ Mehr als 2.700 Projekte in der produzierenden Industrie
- ✓ Hohes Maß an Seniorität und Erfahrung
- ✓ Ausgeprägte Branchenkompetenz
- ✓ Beherrschung der Sprache des Kunden
- ✓ Hohe Fachexpertise und Methodenkompetenz
- ✓ Beratung entlang der gesamten Wertschöpfungskette
- ✓ Preferred Supplier der Bosch Gruppe, der Continental AG und Weidmüller

Auszeichnungen



Status Preferred Supplier



 ... und Ihr Partner für Innovation, Effizienz und Umsetzung

www.tmg.com



TMG Consultants GmbH

Schrenpfstraße 9 | 70597 Stuttgart |
Germany
Tel.: +49 711 769676-0



TMG Consultants GmbH

Königsallee 27 | 40212 Düsseldorf |
Germany
Tel.: +49 211 23855-760



TMG Consultants Eastern Europe SRL

150 Uranus Street "The Ark" | 050825 Bucharest |
Romania
Tel.: +40 724 863 999